**A logo of a company

Description automatically generated**

**Rapport du Projet**

**Application de réservation et**

**d’achat de tickets de voyage en ligne**

**Ayoub Ghoula**

TD5\_TP2

DLSI-2023/2024

SOMMAIRE

1. Determination des acteurs........................................................................3
2. Determination des cas d'utilisations......................................................3-4
3. Affinement du modèle de cas d'utilisation de l’internaute....................4-5
4. Diagramme global des cas d’utilisation....................................................6
5. L'assignation d'un ordre de priorités aux CU............................................7
6. La description textuelle de chaque CU.................................................7-11
7. La maquette de l'interface homme-machine (IHM) de chaque CU....12-14
8. Diagrammes d’états-transition et diagrammes de séquences du CU...15-22
9. Planification du projet en itérations.........................................................23
10. Détermination des acteurs

1.Utilisatuer : Ils sont des utilisateurs du site web e-business qui peuvent être

soit des visiteurs soit des clients déjà enregistrés dans le site.

2.Client : Ce sont des utilisateurs enregistrés dans le site web qui Utilise le système pour rechercher, réserver et acheter des tickets de voyage en ligne. Peut également annuler ou modifier les réservations avant confirmation de paiement.

3. Visiteur : Un utilisateur non enregistré qui visite le site web pour rechercher des voyages, consulter des informations sur les trajets et les tarifs, mais qui n'est pas enregistré en tant que client.

4. Service Commercial : un département qui organise les voyages et fournit des informations sur les trajets aux clients. Il ajoute de nouveaux voyages, met à jour les informations et supervise les opérations commerciales.

5. Chef de Trajet :Un employé chargé de superviser un trajet spécifique, de mettre à jour les informations sur les trajets et de gérer la disponibilité des places.

6.Chef de Consigne : Un employé chargé de gérer une gare spécifique, d'informer les passagers des arrivées des moyens de transport et de coordonner les opérations à la gare.

7. Admin : Un administrateur du système chargé de contrôler et de maintenir le système .

• Description : Individu ou entité souhaitant acheter des tickets de voyage en ligne.

• Rôle : Utilise le système pour rechercher, réserver et acheter des tickets de voyage en ligne. Peut également annuler ou modifier les réservations avant confirmation de paiement.

2. Service Commercial :

• Description : Département ou équipe chargé de la programmation des voyages et de la mise à disposition des informations de voyage au public.

• Rôle : Programme les voyages et met à disposition du public les informations relatives aux trajets et aux moyens de transport disponibles.

3. Chef de Trajet :

• Description : Agent responsable de la supervision d'un moyen de transport particulier (train, bus, etc.).

• Rôle : Supervise le trajet, met à jour le manifeste et gère la disponibilité des places pendant le trajet.

4. Chef de Consigne :

• Description : Agent assigné à chaque gare pour communiquer l'arrivée des moyens de transport aux passagers en attente.

• Rôle : Informe les passagers de l'arrivée des moyens de transport à la gare et coordonne les départs et les arrivées.

5. Admin :

• Description : Agent administratif ayant la charge de contrôler et de maintenir le système de réservation en ligne.

• Rôle : Contrôle et maintient le système, gère les comptes clients et assure le bon fonctionnement global de la plateforme.

Système Easy-Travel :

• Description : La plateforme logicielle qui facilite la réservation et l'achat en ligne de tickets de voyage pour les clients.

• Rôle : Permet aux clients de rechercher des voyages par trajet, période ou mot-clé, de faire des réservations et des achats en ligne, et de gérer leurs réservations. Gère également la mise à jour des données sur les voyages et les moyens de transport, ainsi que la gestion des comptes clients. Assure le bon fonctionnement du système, y compris la performance, la sécurité et la convivialité de l'interface utilisateur.

Les visiteurs : Ce sont des utilisateurs non enregistrés dans le site web qui peuvent

seulement visiter le site, faire des recherches et gérer un panier.

2.Determination des cas d'utilisations :

Rechercher un voyage :

Description : Permet au client de rechercher des voyages en spécifiant le trajet, la période, ou des mots-clés.

Acteurs : Client

Préconditions : Le client est connecté au système.

Postconditions : Le client voit une liste de voyages correspondant à ses critères de recherche.

Consulter les détails d'un voyage :

Description : Permet au client de voir les détails d'un voyage spécifique, y compris les horaires, les tarifs et la disponibilité des places.

Acteurs : Client

Préconditions : Le client a sélectionné un voyage à partir des résultats de recherche.

Postconditions : Le client voit les détails complets du voyage sélectionné.

Réserver un voyage :

Description : Permet au client de réserver des places pour un voyage spécifique.

Acteurs : Client

Préconditions : Le client a consulté les détails d'un voyage et souhaite réserver des places.

Postconditions : Les places sont réservées pour le client et sont retirées de la disponibilité.

Acheter un ticket :

Description : Permet au client de procéder à l'achat des tickets réservés.

Acteurs : Client

Préconditions : Le client a des réservations confirmées et souhaite acheter les tickets correspondants.

Postconditions : Les tickets sont achetés et un reçu est généré pour le client.

Annuler une réservation :

Description : Permet au client d'annuler une réservation existante.

Acteurs : Client

Préconditions : Le client a des réservations confirmées qu'il souhaite annuler.

Postconditions : Les réservations sont annulées et les places sont remises à la disponibilité.

Modifier une réservation :

Description : Permet au client de modifier une réservation existante, par exemple en changeant les dates ou les sièges.

Acteurs : Client

Préconditions : Le client a des réservations confirmées qu'il souhaite modifier.

Postconditions : Les réservations sont modifiées selon les préférences du client.

Mettre à jour les données sur les voyages :

Description : Permet au système de mettre à jour les données sur les voyages à partir des sources externes.

Acteurs : Système Easy-Travel

Préconditions : Les sources externes ont été mises à jour avec de nouvelles informations sur les voyages.

Postconditions : Les données sur les voyages dans la base de données du système sont actualisées.

Gérer les comptes clients :

Description : Permet à l'administrateur du système de gérer les comptes des clients, y compris la création, la modification et la suppression des comptes.

Acteurs : Admin

Préconditions : L'administrateur est authentifié et autorisé à accéder à la fonction de gestion des comptes clients.

Postconditions : Les modifications apportées aux comptes clients sont enregistrées dans la base de données du système.

Affinement du modèle de cas d'utilisation de l’internaute

1. Visiteur :

Rechercher un voyage : Permet au visiteur de rechercher des voyages en spécifiant le trajet, la période ou des mots-clés.

Consulter les détails d'un voyage : Permet au visiteur de voir les détails d'un voyage spécifique, y compris les horaires, les tarifs et la disponibilité des places.

S'inscrire en tant que client : Permet au visiteur de créer un compte client pour accéder à des fonctionnalités supplémentaires telles que la réservation et l'achat de tickets.

2. Client :

Se connecter : Permet au client de se connecter à son compte utilisateur.

Réserver un voyage : Permet au client de réserver des places pour un voyage spécifique.

Acheter un ticket : Permet au client de procéder à l'achat des tickets réservés.

Consulter les réservations : Permet au client de consulter les réservations existantes.

Annuler une réservation : Permet au client d'annuler une réservation existante.

Modifier une réservation : Permet au client de modifier une réservation existante, par exemple en changeant les dates ou les sièges.

Se déconnecter : Permet au client de se déconnecter de son compte utilisateur.

4. Diagramme global des cas d’utilisation